

DOMANDE FREQUENTI DEI COMMERCianti

SE RICEVO UN BUONO SPESA COME MI DEVO COMPORtare??

Se sono un esercente che ha dato l'adesione al Comune posso ritirare i buoni spesa dai cittadini.

Ogni buono spesa è del valore di 10€ (il valore è riportato sul buono)

Il buono è nominativo ed ha una validità indicata sul buono stesso.

I BUONI SPESA SONO CEDIBILI?

No. I buoni sono nominativi e non sono cedibili (ad eccezione del caso in cui non sia possibile uscire di casa a fare la spesa, per motivi inderogabili, come lo stato di quarantena o per altre impossibilità gravi. In questi casi li potranno utilizzare, per conto dell'intestatario, delle altre persone di sua fiducia e sotto la sua responsabilità)

POSSO DARE IL RESTO SE PAGANO CON BUONI SPESA?

No, il buono non dà diritto a resto in contanti (es. se il conto totale è 22€, posso ricevere due buoni da 10€ e 2 € in contanti oppure si devono aggiungere acquisti per altri 8€ e aggiungere un buono)

QUANTI BUONI PUO' USARE UN CITTADINI OGNI VOLTA?

Non esiste un limite, si possono usare più buoni per una singola spesa, entro il periodo di validità dei buoni stessi

I BUONI POSSONO ESSERE CONTRAFFATTI?

Teoricamente, i buoni **non possono essere contraffatti** in quanto riportano un timbro in rilievo. Si consiglia, comunque, per quanto possibile, di verificare i buoni ricevuti.

CHE COSA E' POSSIBILE ACQUISTARE CON I BUONI SPESA E CHE COSA NON E' POSSIBILE ACQUISTARE?

Si possono acquistare prodotti alimentari e generi di prima necessità, compresi quelli in promozione, ma **non si possono acquistare:**

- alcolici (vino, birra e superalcolici vari);
- alimenti e prodotti per gli animali;
- arredi e corredi per la casa (es. stoviglie, ecc.);
- l'eventuale costo applicato nel caso di consegna domiciliare (a tal proposito, trattandosi di buoni spesa correlati a situazioni di difficoltà economica, si invita, per quanto possibile, ad astenersi nell'applicare il suddetto costo)

SE SONO UN FARMACISTA POSSO RITIRARE I BUONI SPESA PER IL PAGAMENTO DEI FARMACI E DEI TICKET DELLE RICETTE MEDICHE?

Si è possibile

AL CITTADINO CHE PAGA CON BUONI SPESA DEVO RILASCIARE LO SCONTRINO?

Di norma è necessario emettere un giustificativo, tuttavia, per quanto riguarda la contabilità fiscale si invita l'esercente a consultare il proprio commercialista. In ogni caso la cifra relativa al buono si riferisce ad un corrispettivo non corrisposto.

CON QUALE MODALITA' VERRO' PAGATO DAL COMUNE?

Occorrerà **emettere una fattura elettronica al Comune**, di norma e salvo diverse indicazioni, ogni 15 giorni (i dati di fatturazione verranno comunicati dall'ufficio commercio/ufficio sociale/finanziario) .

La fattura elettronica non potrà eccedere l'importo indicato sul singolo buono spesa o, in caso di fattura cumulativa, del totale dei buoni a cui la stessa si riferisce.

Si ricorda di prestare attenzione alle differenti aliquote IVA dei diversi prodotti.

UNA VOLTA INCASSATI I BUONI COSA NE FACCIO?

I buoni **devono essere annullati dall' esercente**, apponendo su ciascuno di essi: timbro, firma e data di consegna dei prodotti.

QUANDO E COME RICEVERO' IL DENARO DAL COMUNE?

Il denaro verrà corrisposto **con bonifico bancario entro 30 giorni** dalla presentazione della fattura elettronica e dalla consegna dei buoni spesa (i buoni dovranno essere consegnati al Comune previo appuntamento nel giorno di fatturazione).

Per dubbi o chiarimenti, contattare il Comune di Santena all'indirizzo mail:

sociale@comune.santena.to.it